

Välkommen till ditt nya boende, vi hoppas att du skall trivas!

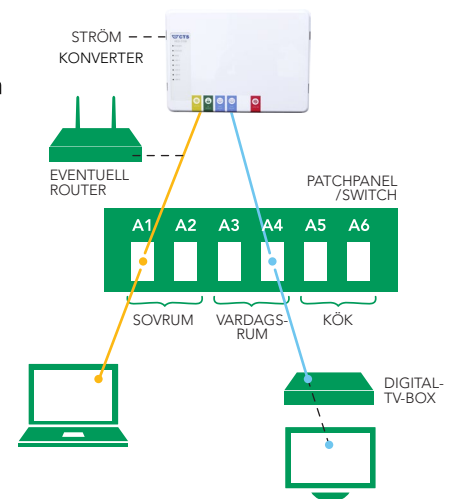
➤ Breddband och tv till din fastighet

Din bostad är ansluten till Umeå Energis breddbandsnät som innebär att du har tillgång till en snabb, säker och stabil breddbandsuppkoppling med flera möjligheter. Internet och TV är kollektivt upphandlat av din förening vilket innebär att du kan ta del av de valda tjänsteleverantörernas utbud direkt vid anslutning.

➤ Internet

Du har tillgång till breddbandshastigheten 100 Mbit/s via Umeå Energi och internetaccess ingår från tjänsteleverantören A3. I din bostad har ett breddbandsskåp satts upp och breddbandsuttag finns i utvalda rum. I breddbandsskåpet finns en konverter samt en panel med nummerade portar. Breddbandsuttagen i bostaden är märkta med motsvarande siffror.

Anslut din dator till det breddbandsuttag som du vill använda. I breddbandsskåpet ansluter du därefter en nätverkskabel mellan paneluttaget (med samma nummer som breddbandsuttaget) och konvertern. Har du en router och vill surfa trådlöst ansluter du den antingen direkt till valt nummerat uttag i bostaden eller direkt till konvertern.



➤ TV

Din bostad har upphandlat digital-tv via Umeå Energi, som i samarbete med Breddbandsbolaget erbjuder dig en tv-upplevelse med högsta möjliga bildkvalitet, stabil drift och ett nästan obegränsat kanalutbud. Kanalpaketet T-1 Bas ingår från start men du kan själv välja andra kanalpaket till fördelaktiga priser. Du behöver en digitalbox för att se digital-tv och den beställer du via umeaenergi.se/digitalbox, men du kan alltid se grundutbudet analogt på dina tv-apparater som inte har en digitalbox.

För mer information och anvisningar om hur du beställer din digitalbox samt andra kanalpaket, se separat informationsblad.

➤ Kontaktuppgifter

Har du några frågor är du alltid välkommen att höra av dig till vår kundservice på 090-16 00 20 eller till någon av dina andra tjänsteleverantörer. Kontaktuppgifter hittar du nedan.